



TFC Danışmanlık Sunum 2017

TFC Danışmanlık Hakkında

TFC Danışmanlık 2017 yılında kurulan ve çok kısa zamanda uzman danışman kadrosu ile Türkiye’de önde gelen danışmanlık firmaları arasına girmiş, uluslararası şirketlerde ve Türkiye’nin önde gelen firmalarında edinilmiş toplamda 100 yılın üzerindeki tecrübesiyle, danışanlarına üst düzey hizmet sunan kalite odaklı bir şirkettir.

Perakende, Hızlı Tüketim ve Gıda sektörleri başta olmak üzere bu sektörde büyümek isteyen markalara Franchising büyüme modeli, Bilgi işlem teknolojileri, Mimari proje, Grafik tasarım uygulamaları, Pazarlama, Eğitim ve Operasyon gibi önemli konularda hizmet vermektedir.

Özetle daha yüksek Pazar başarısı arayan veya hedefleyen firmalar için strateji oluşturma ve tüm süreçlerde destek için varız.

TFC Danışmanlık - Amacımız

Uzun yıllar profesyonel hayatta hizmet vermiş, önemli markalarda büyük projelere imza atmış bizlerin, biraraya gelerek güçlerini birleştirmesiyle ortaya çıkmış sinerjik bir danışmanlık organizasyonudur.

İki kurucu ortağı bulunan kuruluşumuzun proje bazında çalıştığı danışman ordusu ve geniş bir network ağı mevcuttur.

En önemli farklılığımız her projeyi bir bütün olarak düşünüp kendi işimiz gibi özömsüyoruz ve Kurumsal Kimlik tasarımından başlayıp, Mimari Tasarım, Marketing, Operasyon, Eğitim, Denetim ve Bilgi Teknolojileri gibi özel uzmanlık ve yüksek sektörel deneyimi olan danışmanlarımızla çalışarak “anahtar teslim” projeler üretiyoruz.

TFC Danışmanlık - Hedefimiz

Başarılı bir marka veya işletme, müşterisinin isteklerini mobilize edebilen, onu "muktedir kılan" markadır/işletmedir. Bir marka, müşterisine hissetmek istediğini hissettirebildiği, ona deneyimsel bir dönüşüm yaşatabildiği ölçüde derinleşir. Duygular, marka yönetiminin merkezindedir. Çünkü en rasyonel kararlarımız bile duygularımızın etkisi altında şekillenir. Bizim işimiz, markanızın ve veya yeni kurmayı hedeflediğiniz işletmenizin daha yüksek çekim gücüne ulaşmasını sağlayacak duygusal ve fiziksel tüm faktörleri açığa çıkarmak ve bunların markanıza nasıl hizmet edebileceğini tanımlayan stratejilere dönüştürmektir.

Destek alanlarımız nelerdir?

İş Geliştirme

- Büyüme stratejisi belirleme
- Büyüme planları oluşturma
- Franchising sistem alt yapısı oluşturma
- Franchising modeli oluşturma
- Franchise seçimi
- Lokasyon seçimi
- Pazar analiz
- Kiralama
- Sözleşme desteği
- Fuar katılımı desteği



Barış Tamer MEMİŞ

1974 İzmir-Bergama doğumludur. Yıldız Teknik Üniversitesi Kimya Bölümünden mezun olmuştur. 1996-2004 yılları arasında telekom sektöründe çalışma hayatına başlamış 2005 yılında gıda sektörüne geçiş yapmıştır. İlk gıda deneyimi olan **Tatlıcı Tombak** Markasında 2008 yılına kadar Franchisee ve Bölge Franchisee olarak sektör deneyimi kazanmış, ardından **Romma Dondurma** isimli yerel bir markanın ulusal bir zincir haline dönüşüm projesinde yer almıştır. 2010 - 2013 yılları arasında **Dominos Pizza** Türkiye'de İş Geliştirme Müdürü olarak çalışan Memiş, markanın en hızlı büyüme gösterdiği dönemki ekibinde yer almış ve yaklaşık 200 restoranın açılışında rol almıştır. 2013-2016 yılları arasında da bir başka uluslararası marka olan **Little Caesars Pizza'da** (Çelebi Holding) İş Geliştirme Müdürü olarak görev yapmış ve markanın franchise sistemi ile büyüme stratejisine geçişinde önemli bir rol olarak çalıştığı süreç boyunca 50'den fazla franchisee mağaza oluşturmuştur. 2016-2017 yıllarında ülkemizin dünyaya açılan önemli markalarından biri olan **Simit Sarayı'nda** İş Geliştirme Direktörlüğü yapmıştır. Evli ve 3 çocuk babası olan Memiş İngilizce bilmektedir.

Bilgi Teknolojileri

- Yazılım ve donanım alt yapısı
- Doğru otomasyon yazılım seçimi
- Ödeme sistemleri uygulamaları
- Entegrasyonlar
- CRM alt yapısı oluşturma
- Call Center alt yapısı oluşturma
- Bulut Santral oluşturma
- Anlık sipariş takip
- Satış&Stok takip
- Mobil uygulamalar
- Harita programı uygulamaları
- Digital dönüşüm ve takip teknolojileri



Cüneyt UZUNLAR

1970 doğumlu olan Sn. Uzunlar, Evli ve 1 çocuk babasıdır. Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi'ndeki eğitiminin ardından lisans derecesiyle mezun olmuştur. Sn. Uzunlar ayrıca Preston University "Information Technology" bölümünde lisans derecesiyle bitirmiştir. **Yapı ve Kredi Bankası'nda** başladığı kariyerinde sırasıyla **Koçfinans, Oyak Bank (ING Bank), Oyak Genel Müdürlük ve Türk Telekom'un** teknoloji firmalarında yaklaşık 20 sene üst düzey görevlerde yöneticilik yapmış ve teknolojik değişim projelerini yönetmiştir. Sn. Uzunlar yakın zamana kadar **Çelebi Holding'te** IT Director olarak yönetim kademesinde aktif görev almış ve grubun önemli gıda firması **Little Caesars Pizza'da** firmanın teknolojik anlamda değişimini yöneterek müşterilerle etkin iletişim (CRM) altyapılarını kurmuştur.

Operasyon/Eğitim/Denetim

- Operasyonel süreçlerin oluşturulması
- Operasyon el kitabının yazılması
- Eğitim sisteminin oluşturulması
- Eğitim el kitabı yazılması
- Denetim sisteminin oluşturulması
- Denetim el kitabının yazılması
- Vardiya sisteminin oluşturulması
- Personel maaş & prim sistemi
- Hijyen & Kalite & Yönetim & Satış & Müşteri Memnuniyeti eğitimleri



Zafer MURGUL

1964 doğumlu olan Sn. Murgul, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ndeki eğitiminin ardından İktisat Bölümü'nü bitirmiştir. McDonald's'da başladığı kariyerinde, Operasyon Danışmanı, Eğitim Danışmanı, Franchise Danışmanı ve Operasyon Müdürü pozisyonlarında toplam 17 yıl görev yapmıştır. **McDonald's** Türkiye Eğitim Departmanının Kurulmasında aktif görev almıştır. İleri İşletmecilik (operasyon) Teknikleri ve Eğitim Danışmanlığı eğitimlerini Chicago-USA da Hamburger Üniversitesinde tamamlamıştır. Daha sonra sırasıyla **KFC - Pizza Hut'ta** Denetim ve İş Geliştirme Uzmanlığı, **Goldaş'ta** Operasyon Direktörlüğü, **Krispy Kreme'de** Operasyon Müdürlüğü, **Karnez Grup'ta (Baks Bakery & Snacks)** Operasyon Direktörlüğü, **Pizza Pizza'da** Operasyon, Eğitim ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Çelebi Grup - **Little Ceasers Pizza'da** Eğitim, Denetim ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Eğitim, operasyon, franchising, finans, iş geliştirme, çalışan ve müşteri memnuniyeti, bayi/franchise ve bölge yönetimleri, sonuç odaklı stratejik gelişimler ve takım çalışması, zaman planlaması, satış, kar, müşteri memnuniyeti ve iş idaresinde uzman, deneyimli ve yenilikçi olan Murgul, perakende alanında tüm konularda eğitimler vermekte, yönetici koçluğu, yönetim ve eğitim danışmanlığı yapmaktadır.

Pazarlama

- Ulusal pazarlama
- Lokal pazarlama
- İnternet sitesi
- Sosyal Medya
- Kurumsal iletişim
- Halkla ilişkiler
- Müşteri segmentasyonu
- Marka ismi belirleme
- Marka vaadi
- Marka konumlandırma
- Ürün segmentasyonu
- Yeni ürün çalışmaları
- Mağaza içi görsel planlama



Pinar ARTEMEL

1984 Ankara' da doğdu. Ortaokul' a kadar Kıbrıs'ta okuduktan sonra İstanbul Kültür Kolejinde Lise öğrenimini tamamladı.
Gıda Mühendisi olan Pinar, Üniversitede work&travel programı ile Boston Üniversitesi'nde 1 yıl Gıda markaları üzerine pazarlama eğitimi aldı.
Üniversiteden mezun olduktan sonra **Koç Grubunda** yönetici yetiştirme programı dahilinde Pazar araştırma-geliştirme mühendisi olarak görev yaptı. Ardından **Carrefour, Starbucks, KFC, Pizza Hut, Little Ceasar's Pizza** gibi Türkiye'nin önce gelen markalarında Pazarlama ve Marka Müdürlükleri yaptı.
2013 yılında Londra'da Franchise mağaza pazarlama teknikleri için 7 aylık bir eğitim programına dahil olup burada KFC ve Pizza Hut' da yine Londra Marka Müdürü olarak çalıştı.
En önemli başarıları, **Starbucks** Türkiye'nin 36. mağazasından 200.'ü mağaza açılışına kadar tüm pazarlama projelerini bizzat yönetmesi ve iller açılışlarının planlanması,Londra Franchise öğrenimlerinin Türkiye'ye entegrasyonu, Starbucks Müşteri Sadakat Kart Projesinin Lansmanı olarak sıralanabilir.

Grafik Tasarım

- Logo tasarım
- Kurumsal kimlik tasarım
- Poster&Broşür&Flyer&Magnet
- Menü tasarım
- Menüboard tasarım
- Banner tasarım



Seda AVCI GÜDÜL

1984 Doğumlu olan GÜDÜL,Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Grafik Tasarımı mezunudur.İş hayatına 2000 yılında **Ece Reklamda** grafiker olarak başlayan GÜDÜL,2004'te **NTV Haber**,2004-2006 yıllarında **Schlotzsky's Deli Türkiye**,2007-2014 yılları arasında **Domino's Pizza Türkiye**'de ve 2014-2017 yılları arasında ise **Little Caesars Pizza** (Çelebi Holding)'te görev yapmıştır.Çalıştığı tüm kurumlarda pozitif enerjisi ile dikkat çeken GÜDÜL,özellikle çok titiz çalışma gerektiren tasarım konusunda da yaratıcılığı ile fark yaratmıştır. Şu anda **KFC 'de** grafik tasarımcı olarak hizmet vermektedir

Mimari Tasarım

- Avan proje
- Uygulama projesi
- Elektrik projesi
- Mekanik projesi
- Mimari konsept tasarımı
- 3D proje
- Proje kontrol
- İnşai uygulama



Oytun GENYILMAZ

ARCH Mimarlık Limited Şirketi, iki arkadaşın 9 yıllık tecrübesini birleştirmeye karar vermesi ile 2013 yılı sonunda kurulmuştur.

ARCH Mimarlık işlerinin çoğunluğunu yurt genelindeki kurumsal zincir mağazaları, finans kurumlarının şubeleri, eğitim kurumları, spor salonlarının projelendirilmesi ve anahtar teslim taahhütleri oluşturmaktadır.

Taahhüt ve tadilat işleri yanı sıra sektörde yenilikçi anlayışla farkındalık yaratmak isteyen firmalara Konsept, Mimari, Elektrik ve Mekanik konularda proje uygulama ve danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Projeler; Adıgüzel Eğitim Kurumları, Akademik Proje, Pizza Pizza, Halkbank, Little Caesars Pizza, E-fit, Pizza Lazza, Domino's Pizza, Özüt,

Hizmet Verdiğimiz Firmalardan Bazıları



Yeni Konsept Projelerimizden Bazıları



İletişim Bilgilerimiz

info@tfcdanismanlik.com

0850 532 2585

Cüneyt Uzunlar 0549 339 2430

Barış Tamer Memiş 0532 325 4776

Bahçelievler Mh. Çengelköy Doktorlar Sitesi A5 Blok D9 Üsküdar / İstanbul

www.tfcdanismanlik.com

Teşekkürler.